



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES MARTELETE PERFURADOR **WAP EMPR 900K**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW008316
REV01ABR22

Wap



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO!

Com a linha completa de ferramentas para manutenção, construir ou reformar da WAP, você vai descobrir todas as vantagens em ter a sua em mãos. Produtos que são referência em qualidade, potência e durabilidade, além de design e modernidade para transformar qualquer trabalho complexo em uma tarefa simples. Para todos os tipos de manutenção ou reformas, existe uma ferramenta WAP perfeita para você.

Conteúdo

Introdução / Índice	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes	5
Preparando seu produto.....	8
Utilizando seu produto	11
Limpeza, conservação e armazenamento	13
Reciclagem e logística reversa	14
Termos de garantia.....	15

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Mandril SDS Plus
2. Punho auxiliar multidirecional
3. Seletor de função
4. Limitador de profundidade
5. Botão liga / desliga e controlador de velocidade
6. Seletor de reverso
7. Empunhadura emborrachada

8. Botão trava
9. 1 Chave de aperto para o Mandril
10. Mandril com adaptador
11. 3 Brocas para concreto Ø 6, 8, 10 mm
12. 1 Ponteira Hexagonal
13. 1 Talhadeira
14. Maleta



DADOS TÉCNICOS

Tensão (V)	127 / 220
Potência (W)	900
rotações sem carga (min ¹)	0-1400
Força de Impacto (Joules)	3
Número de Impactos (min ¹)	0-5.500
Mandril	13 mm (1/2") SDS Plus
Cabo Elétrico (m)	2
Peso Líquido (kg)	3
Classe de Isolação	II /
Perfuração em Aço (mm)	Ø13
Perfuração em Madeira (mm)	Ø40
Perfuração em Concreto (mm)	Ø26
Dimensão do Produto Montado (cm) (C x L x A)	38,5 x 27 x 8,7

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

Instruções de segurança

Segurança na área de trabalho	Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
	Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou que geram poeira e gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais.
	Mantenha afastada as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.
	Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e de pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
	Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
	Utilize ferramentas elétrica e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.
Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.	
Segurança Pessoal	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.

Segurança Pessoal	O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
	AVISO! Os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Se vista de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou joias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, joias, cabelos longos, podem ficar presos nas peças móveis.
	Utilize vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de segurança. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.
	Caso sejam fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se de que eles estejam conectados e que sejam utilizados de forma apropriada. O uso de coleta de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.
Durante utilização	Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
	Evite o arranque acidental da ferramenta. Certifique-se que o interruptor da ferramenta esteja na posição desligado, antes de ligar a ferramenta na rede de energia elétrica.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto da rede elétrica imediatamente.
	Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influência de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
	Não segure peças soltas com as mãos, podem ocorrer golpes durante o trabalho. Fixe as peças soltas, utilize dispositivos como sargentos ou morsas.
	Segure com as mãos sempre na empunhadura e o punho auxiliar ao realizar os trabalhos.
	Não utilize a ferramenta próximo a produtos em spray aerossol, podem ser inflamáveis.
Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O cabo elétrico deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	AVISO! Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo elétrico da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Evite o desgaste do cabo elétrico causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.	
Se for inevitável o uso de ferramentas elétricas em local úmido, utilize um dispositivo de corrente residual (DCR) com fornecimento de proteção. A utilização de um DCR reduz o risco de choque elétrico.	

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes como: mudar os acessórios ou guardar a ferramenta. Tais medidas preventivas reduzem o risco de ligar a ferramenta acidentalmente.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
	Utilize a ferramenta de forma correta, verificando o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.

Avisos de Segurança	Mantenha as mãos longe da lâmina de corte.
	Nunca exponha o seu corpo na mesma linha da lâmina de corte, o retrocesso da ferramenta pode provocar risco de lesões.
	Não tente segurar ou alcançar algo abaixo da área de corte, o protetor do disco não protege a parte inferior da peça.
	Procure colocar toda a base da ferramenta sobre a peça a ser cortada, somente a correta utilização da ferramenta assegura a longevidade do acessório e da ferramenta.
	Esta ferramenta não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido instruções ou sejam supervisionadas relativamente à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças deverão ser vigiadas para que não mexam no aparelho.
	Verifique o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.
	Nunca apoie a ferramenta na perna ou outra parte do corpo. Aguarde o término de movimentação da broca antes de colocá-la em uma bancada. Tenha cuidado com manuseio da ferramenta. A broca, após o movimento pode provocar queimaduras e lesões.
	Verifique se a superfície para a perfuração, se não está abaulada (torta). Esse efeito pode provocar o travamento da broca durante a perfuração.
	Nunca ligue a ferramenta se a broca estiver presa (travado) na peça, pois podem ocorrer golpes e provocar riscos de lesões. Retire-a após desconectar a ferramenta da energia elétrica.

NOTA

- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.



PREPARANDO SEU PRODUTO



ATENÇÃO!

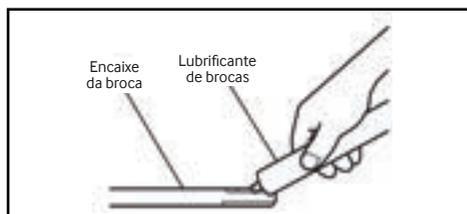
Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento seguindo as instruções a seguir.

EMPUNHADURA LATERAL



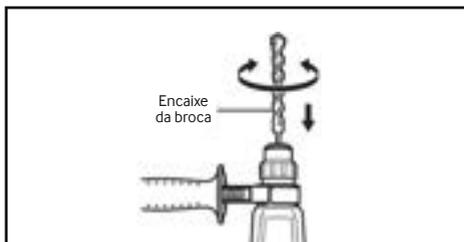
- Utilize sempre a empunhadura lateral para garantir um funcionamento com segurança.
- A empunhadura lateral é fornecida montada na ferramenta, não é recomendado a sua remoção.
- Para regulagem desta, gire a manopla para aliviar o aperto, mova em até 360° para ser travada na posição mais conveniente para o trabalho que será realizado.

LUBRIFICANTE DE BROCAS



Cubra a ponta da parte de encaixe da broca com um pouco de lubrificante de brocas, a lubrificação do mandril assegurará uma ação suave e uma vida útil mais longa.

INSTALAÇÃO OU REMOÇÃO DA BROCA DE ENCAIXE RÁPIDO



Limpe o encaixe da broca e aplique lubrificante antes de instalar a broca. Coloque a broca na ferramenta. Gire a broca e aperte-a até que se encaixe. Após a instalação, tente puxar a broca para fora para verificar se ela está presa com firmeza. Para retirar a broca, puxe a capa do mandril totalmente para baixo e retire a broca.

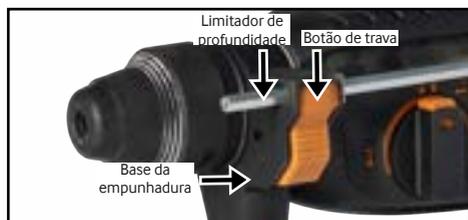
ÂNGULO DA BROCA (para desbaste, talha ou demolição)



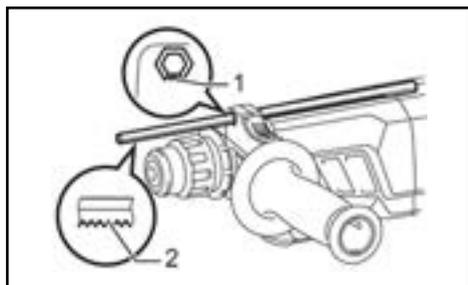
A broca pode ser instalada no ângulo desejado. Contudo, para mudar o ângulo da broca, gire o seletor de modo de funcionamento para o símbolo . Gire a broca até o ângulo desejado e depois alterne para o modo somente impacto. Em seguida, gire a broca ligeiramente para verificar se a mesma está presa firmemente.

LIMITADOR DE PROFUNDIDADE

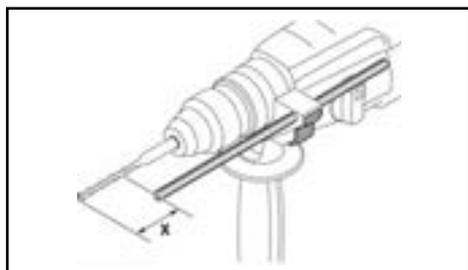
O limitador de profundidade é conveniente para perfurações de profundidade uniforme.



Pressione o botão de trava na base da empunhadura na direção da seta mostrada na ilustração e, enquanto pressiona o botão de trava, insira o limitador de profundidade no orifício sextavado na base da empunhadura.



O orifício sextavado da base da empunhadura tem uma parte dentada. Quando for colocar o limitador de profundidade, insira-o de forma que o lado dentado fique voltado para o lado dentado do orifício da base da empunhadura como indicado na ilustração.



A régua limitadora de profundidade deve ser travada a uma distância X conforme a sua necessidade. Esta distância X definirá a profundidade do furo a ser realizado.

AÇÃO DO INTERRUPTOR



- Para ligar a ferramenta, simplesmente aperte o gatilho. A velocidade da ferramenta aumenta à medida que aumentar a pressão no gatilho. Solte o gatilho para parar.
- Para operação contínua, aperte o gatilho, empurre o botão de trava e solte o gatilho. Para parar a ferramenta quando estiver na posição de travada, aperte o gatilho até o máximo e solte-o.

AÇÃO DO INTERRUPTOR DE REVERSÃO

IMPORTANTE

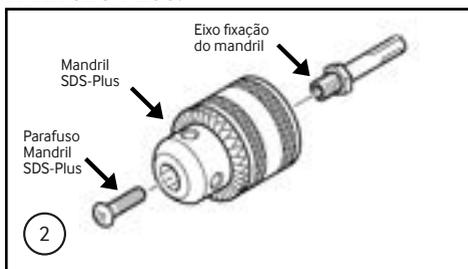
Verifique sempre o sentido da rotação antes da operação.

Use o interruptor de reversão somente quando a ferramenta estiver completamente parada. Mudar o sentido da rotação antes da ferramenta parar poderá danificá-la.

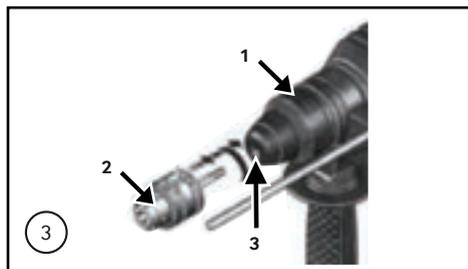


1. Esta ferramenta possui uma alavanca do interruptor de reversão para mudar o sentido da rotação. Mova a alavanca do interruptor de reversão na posição (lado A) para rotação no sentido horário ou na posição (lado B) para rotação no sentido anti-horário.

MUDAR O MANDRIL DE ENCAIXE RÁPIDO PARA SDS-PLUS.



2. Faça uma pré-montagem do mandril SDS-Plus, utilize uma chave Philips para rosquear o parafuso com o eixo no mandril SDS-Plus.



3. Movimente para trás a manopla (1) para abrir o alojamento (3), insira o mandril SDS Plus (2) e em seguida solte a manopla (1) para travá-lo.

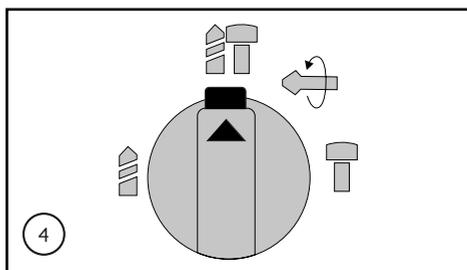
Após encaixado, puxe manualmente o mandril SDS-Plus para certificar de que está corretamente inserido e travado.

SELEÇÃO DO MODO DE FUNCIONAMENTO

Não gire o seletor de modo de funcionamento quando a ferramenta estiver funcionando. Girar o seletor enquanto a ferramenta estiver em funcionamento irá danificá-la.

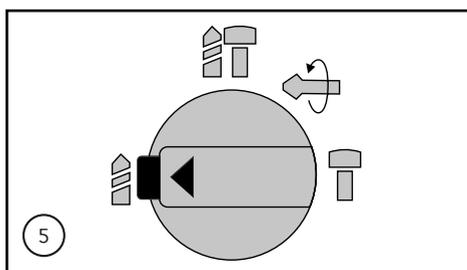
Para prevenir o desgaste rápido do mecanismo de mudança, verifique sempre se o seletor de modo de funcionamento está situado em uma das três posições de funcionamento.

Rotação com impacto



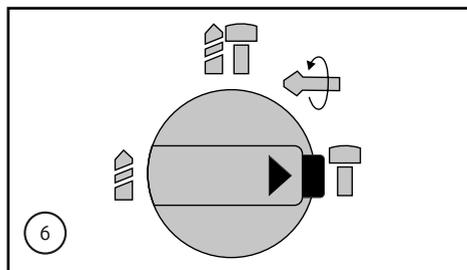
4. Para perfurar concreto, alvenaria, etc., gire o seletor de modo de funcionamento para símbolo . Use uma broca de carbureto e tungstênio.

Somente rotação



5. Para perfuração em madeira, metal ou plástico, gire o seletor de modo de funcionamento para o símbolo . Use uma broca helicoidal ou para madeira.

Somente impacto



6. Para operações de desbaste, talha ou demolição, gire o seletor de modo de funcionamento para o símbolo . Use um cinzel tipo ponteiro, buril, etc.



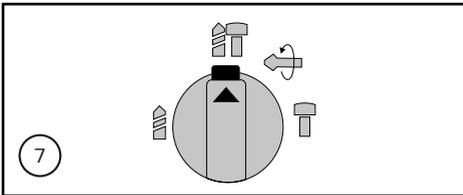
Antes de ligar a ferramenta na tomada, verifique sempre se o gatilho do interruptor funciona devidamente e retorna para a posição de desligado (OFF) quando liberado.



ATENÇÃO!

Uma força tremenda e repentina é exercida na ferramenta/broca quando avança no furo, quando o furo está obstruído por pó ou fragmentos ou quando bate nas barras de reforço existentes no concreto. Por esta razão, é mandatório a utilização da empunhadura lateral para segurar a ferramenta durante a operação, caso contrário poderá perder o controle da ferramenta e causar ferimentos graves.

Perfuração com martetele



7. Ajuste o seletor de modo de funcionamento no símbolo . Posicione a broca no local onde deseja perfurar e aperte o gatilho do interruptor.

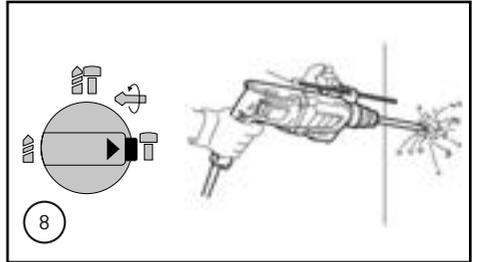
Dica:

- Não force a ferramenta. Uma pressão leve dará melhores resultados.
- Mantenha a ferramenta em posição e evite que saia do furo.
- Não aplique pressão se o furo estiver obstruído por pó ou fragmentos. Em vez disso, desligue a ferramenta e retire a broca parcialmente do furo. Repetindo-se este procedimento várias vezes, o furo ficará limpo e a perfuração normal poderá ser retomada.

NOTA

É possível que ocorra excentricidade na rotação da broca enquanto operando a ferramenta em vazio. A ferramenta centraliza-se automaticamente durante a operação. Isso não afeta a precisão de perfuração.

Desbaste/Talha/Demolição



8. Ajuste o seletor de modo de funcionamento no símbolo . Segure a ferramenta firmemente com as duas mãos. Ligue a ferramenta e aplique pressão leve de forma que ela não trepide descontrolada. Colocar mais pressão na ferramenta não aumenta a sua eficiência.

Perfuração em madeira ou metal

- Jamais use "rotação com impacto" se o mandril de perfuração de encaixe rápido estiver instalado na ferramenta. O mandril de perfuração de encaixe rápido poderá ser danificado.
- Além disso, o mandril sairá quando inverter o sentido de rotação.
- ressaõ excessiva na ferramenta não acelerará a perfuração. Na verdade, esta pressão excessiva apenas servirá para danificar a ponta da broca, diminuir o rendimento e encurtar a vida útil da ferramenta.
- Uma tremenda força é exercida na ferramenta/broca quando avançar no furo.
- Segure a ferramenta com firmeza e tome cuidado quando a broca começar a romper a peça de trabalho.
- Uma broca presa pode ser removida simplesmente ajustando o interruptor de reversão para rotação inversa. No entanto, a ferramenta pode pular de repente se não a segurar com firmeza.
- Prenda sempre as peças de trabalho pequenas em um torno ou dispositivo de fixação similar.



9. Use o conjunto de mandril SDS-Plus para tal aplicação. Para instalação, consulte "Instalação do mandril SDS-Plus" na página 10.

Ajuste o  seletor de modo de funcionamento no símbolo . É possível perfurar até 13 mm de diâmetro em metal e até 40 mm em madeira.



18. Para instalar a broca, coloque-a no mandril o máximo possível. Aperte o mandril manualmente. Coloque a chave do mandril em cada um dos três orifícios e aperte girando para a direita. Certifique-se de apertar os três orifícios do mandril uniformemente. Para retirar a broca, gire a chave do mandril para a esquerda só em um orifício e, em seguida, solte o mandril manualmente.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



CUIDADO

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

As ferramentas elétricas WAP quando utilizadas adequadamente, ou seja, conforme orientações deste manual, devem apresentar baixos níveis de manutenção. Mesmo assim, dispomos de uma vasta rede de atendimento ao consumidor.

Esta ferramenta foi desenvolvida para funcionar por um longo período com o mínimo de manutenção. Seu funcionamento contínuo e satisfatório dependerá da correta utilização conforme instruído neste manual e da limpeza regular adequada.

- Antes de realizar qualquer manutenção, limpeza ou substituir peças, certifique-se de que o plugue esteja desconectado.
- Limpe regularmente as entradas de ventilação de sua ferramenta com uma escova macia ou um pano seco.
- Limpe regularmente a caixa protetor do motor com um pano úmido, use somente sabão neutro e pano úmido para limpar a ferramenta.
- Nunca limpe a ferramenta com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
- Não utilize materiais abrasivos ou que tenham em sua fórmula solventes para limpá-la. Nunca deixe entrar ou escorrer líquidos para dentro dela ou mergulhe quaisquer peças da ferramenta em produtos químicos.
- Guarde a ferramenta em local seguro, livre de umidade e exposição ao sol.
- Periodicamente verifique as saídas de ar da ferramenta, sempre manter a ferramenta e as aberturas de ventilação limpas, para trabalhar bem e de forma segura.
- Caso o produto venha a apresentar falhas, apesar de cuidadosos processos de fabricação e de controle de qualidade, deve ser reparada em um Serviço Autorizado WAP.



ATENÇÃO!

Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.



TERMOS DE GARANTIA



A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, peças móveis, punho auxiliar, limitador de profundidade, chaves de ajuste/aperto, discos, lâminas, brocas, partes plásticas externas) são garantidas contra defeitos e insuficiências do produto que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da

utilização imprópria do produto. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do produto por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; rompimento de lacres; trabalho do produto sem os dispositivos de segurança; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada produto; utilização de acessórios com desgaste ou defeituosos, danificação e alteração de plugues e cabos elétricos, utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica da condição dos acessórios e produto: a não regularidade da limpeza e a estocagem da ferramenta.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362